

鲁山县露峰街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级相关部署要求，现将露峰街道办事处 2025 年度政府信息公开工作情况报告如下。本报告统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）总体工作情况

2025 年，露峰街道以党建为引领，恪守“公开为常态、不公开为例外”原则，推动信息公开与基层治理、民生服务深度融合。健全街道主要领导牵头的工作领导小组，明确 7 个社区及各站办室职责，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同配合”格局。严格落实“三审三校”制度，搭建鲁山县政府门户网站线上主渠道与街道、社区公示栏线下补充的多元平台。围绕“警网融合”、安全生产排查、健康服务进社区等重点工作，常态化开展业务培训与自查整改，保障辖区 3.8 万群众知情权、参与权和监督权。

（二）主动公开情况

聚焦机构职能、政策文件、民生保障、重点工作等核心领域，通过多渠道发布惠民政策解读、医保参保指引、网格治理动态等信息，重点公开民生实事进展及企业服务等工作成效。全年办结 12345 热线转办、群众咨询投诉等事项 462 件，办结率 100%；结合街道“人大代表”视察活动，围绕就业、医保、安全生产等热点开展民意征集 3 次，及时回应社会关切。

（三）政府信息管理情况

安排专人梳理自制文件，厘清公开范围，建立信息管理台账。明确“起草—初审—复审—发布”全流程审核机制，层层压实责任。定期清理替换失效、变更信息，确保公开内容准确、及时、规范，推动信息管理制度化、标准化。

（四）政府信息公开平台建设情况

专人负责 7 个社区“三资三务”民生监督平台录入工作，实行每月统计、全程督办，全年通报 36 次。依托社区公示栏、便民服务中心等线下渠道，补充公开群众关切信息，弥补线上覆盖盲区，构建线上线下互补的便捷公开体系。

（五）监督保障情况

党政办、党建办、纪工委联合建立监督机制，以“三审三校”落实情况为核心，定期开展专项检查。对公开不及时、内容不规范等问题，建立清单、明确时限、压实责任，严肃追责问责，以常态化监督倒逼工作质量提升。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	1	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在问题

1. 部分政策解读形式单一，对专业性较强的文件解读不够通俗；
2. 线下公示栏更新频次不均，部分社区公开内容滞后；
3. 基层工作人员业务能力有待进一步提升。

（二）改进措施

1. 深化公开内容，采用“文字+案例+图解”形式解读政策，聚焦群众急难愁盼细化公开事项；
2. 建立线上线下平台联动更新机制，明确社区公示栏更新责任与时限，补齐线下公开短板；
3. 开展信息公开业务培训，结合“老带新”帮扶机制，提升工作人员政策把握与解读能力。

六、其他需要报告的事项

本年度，街道无政府信息公开相关收费事项，无其他需要特殊说明的工作情况。

下一步，露峰街道将持续深化政府信息公开工作，围绕基层治理现代化和民生服务提质，不断提升公开的精准性与便民性，以公开促落实、促服务，全力打造阳光透明的基层政务环境。