

鲁山县露峰街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级相关部署要求，现将露峰街道办事处 2025 年度政府信息公开工作情况报告如下。本报告统计期限为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）总体工作情况

2025 年，露峰街道以党建为引领，恪守“公开为常态、不公开为例外”原则，推动信息公开与基层治理、民生服务深度融合。健全街道主要领导牵头的工作领导小组，明确 7 个社区及各站办室职责，形成“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各部门协同配合”格局。严格落实“三审三校”制度，搭建鲁山县政府门户网站线上主渠道与街道、社区公示栏线下补充的多元平台。围绕“警网融合”、安全生产排查、健康服务进社区等重点工作，常态化开展业务培训与自查整改，保障辖区 3.8 万群众知情权、参与权和监督权。

（二）主动公开情况

聚焦机构职能、政策文件、民生保障、重点工作等核心领域，通过多渠道发布惠民政策解读、医保参保指引、网格治理动态等信息，重点公开民生实事进展及企业服务等工作成效。全年办结 12345 热线转办、群众咨询投诉等事项 462 件，办结率 100%；结合街道“人大代表”视察活动，围绕就业、医保、安全生产等热点开展民意征集 3 次，及时回应社会关切。

（三）政府信息管理情况

安排专人梳理自制文件，厘清公开范围，建立信息管理台账。明确“起草—初审—复审—发布”全流程审核机制，层层压实责任。定期清理替换失效、变更信息，确保公开内容准确、及时、规范，推动信息管理制度化、标准化。

（四）政府信息公开平台建设情况

专人负责 7 个社区“三资三务”民生监督平台录入工作，实行每月统计、全程督办，全年通报 36 次。依托社区公示栏、便民服务中心等线下渠道，补充公开群众关切信息，弥补线上覆盖盲区，构建线上线下互补的便捷公开体系。

（五）监督保障情况

党政办、党建办、纪工委联合建立监督机制，以“三审三校”落实情况为核心，定期开展专项检查。对公开不及时、内容不规范等问题，建立清单、明确时限、压实责任，严肃追责问责，以常态化监督倒逼工作质量提升。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 1 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|--|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | 总计 | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.其他法律法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题

1. 部分政策解读形式单一，对专业性较强的文件解读不够通俗；
2. 线下公示栏更新频次不均，部分社区公开内容滞后；
3. 基层工作人员业务能力有待进一步提升。

(二) 改进措施

1. 深化公开内容，采用“文字+案例+图解”形式解读政策，聚焦群众急难愁盼细化公开事项；
2. 建立线上线下平台联动更新机制，明确社区公示栏更新责任与时限，补齐线下公开短板；
3. 开展信息公开业务培训，结合“老带新”帮扶机制，提升工作人员政策把握与解读能力。

六、其他需要报告的事项

本年度，街道无政府信息公开相关收费事项，无其他需要特殊说明的工作情况。

下一步，露峰街道将持续深化政府信息公开工作，围绕基层治理现代化和民生服务提质，不断提升公开的精准性与便民性，以公开促落实、促服务，全力打造阳光透明的基层政务环境。