

鲁山县旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《旅行社条例》；3.《导游人员管理条例》；4.《中国公民出国旅游管理办法》；5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
2		规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章；2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
3	公共服务	A级旅游景区基本情况	1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
4		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《旅行社条例》；3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
5		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	

6		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费警示信息; 3. 文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
7		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责; 2. 旅游应急保障工作预案3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
8		旅游市场举报投诉信息	1. 公开受理旅游市场举报投诉的途径和方式(12345旅游投诉举报及咨询电话服务)	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 4.《文化市场综合行政执法管理办法》; 5.《旅游行政处罚办法》; 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
9		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息; 2. 旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
10		旅游服务质量监督投诉举报受理服务	1. 旅游服务质量监督投诉举报受理服务的途径和方式。	1.《旅游法》; 2.《消费者权益保护法》。	信息形成之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
11		旅游重要参考信息网上发布及咨询服务	1. 旅游公共信息和咨询平台; 2. 旅游咨询中心。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《国务院关于加快发展旅游业的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	

12		旅游目的地安全风险提示信息发布	1. 及时转发上级旅游主管部门发布的风险提示,并负责发布前款规定之外涉及本辖区的风险提示2. 对本行政区域的旅游安全风险进行监测评估,及时向社会发布旅游安全警示信息。	《旅游安全管理办法》	安全风险提示信息及时发布; 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
13	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称; 2. 抽查依据; 3. 抽查对象; 4. 抽查内容; 5. 抽查部门; 6. 抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
14		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	
15		对导游的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)□精准推送□其他	√		√		√	

16		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据；2. 抽查主体；3. 抽查内容；4. 抽查方式；5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
17	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据；4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《旅游安全管理办法》；6.《中国公民出国旅游管理办法》；7.《导游人员管理条例》；8.《导游管理办法》；9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》；10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；11.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	

18		对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据； 4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《中国公民出国旅游管理办法》；6.《导游人员管理条例》；7.《导游管理办法》；8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	
19		对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息；2. 案由；3. 处罚依据； 4. 处罚条件；5. 处罚程序；6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	鲁山县文化广电和旅游局	■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他	√		√		√	

