

# 鲁山县琴台街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

(一) 主动公开：2024 年，琴台街道办事处高度重视政务公开工作，秉持“公开为常态、不公开为例外”原则，不断完善工作机制，拓宽公开渠道，提升公开质量，保障辖区居民的知情权、参与权和监督权。通过鲁山县人民政府网站、党群便民服务中心公告栏、社区公告栏等多渠道，发布各类政务信息 13 条。涵盖政策法规、民生保障、财政资金、重大项目等重点领域。在民生保障领域，公开低保、特困救助等信息 186 条，确保救助工作公平、公正、公开。

(二) 依申请公开：琴台街道办事处建立健全申请受理、审查、处理、答复等流程。

(三) 政府信息管理：琴台街道办事处政府信息管理持续优化，明确信息发布审核机制，确保信息准确、权威。加强信息资源整合，对各类信息资源整合，对各类文件进行分类管理，方便居民查询。

(四) 政府信息公开平台建设：优化街道官方网站政务公开栏目设置，增强信息检索功能。积极运营政务新媒体，及时推送政务信息，提高信息传播效率。

(五) 监督保障：琴台街道办事处依据人事变动及时调整政务公开领导小组人员，定期开展工作考核和社会评议。本年度内部组织培训 4 次，提升工作人员业务水平。同时，通过设置意见箱、开通热线电话等方式，广泛听取居民意见建议，不断改进工作。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	1	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

一是部分信息公开时效性有待提高，个别信息更新不够及时；二是政务公开的形式不够丰富，与居民的互动性有待加强。

改进情况：一方面，建立信息发布跟踪机制，明确信息更新责任人和时限，确保信息及时发布。另一方面，拓展政务公开形式，开展线上线下互动活动，如政策解读会、居民座谈会等，增强与居民的沟通交流，提升政务公开工作实效。

#### 六、其他需要报告的事项

无