

鲁山县法治政府建设领导小组办公室

关于《河南省法治政府建设示范指标体系（市 县级政府 2023 版）》三级指标第 10 项工作的 情况说明

鲁山县大力推行“一件事一次办”，提供更多套餐式、主题式集成服务，推动更多跨事项、跨部门、跨层级联办“一件事”落地。

一、主要举措

鲁山县政务服务和大数据服务中心持续推动“一件事，一次办”。鲁山县政务服务和大数据服务中心于 2021 年已完成实体政务服务大厅“一件事”窗口部署，2023 年 6 月根据市“一件事一次办”最新工作要求出台《鲁山县加快推进政务服务“一件事一次办”改革实施方案》（鲁“一次办妥”组文〔2023〕8 号），梳理出本县“一件事一次办”清单 63 项，并对社会公布。

二、取得成效

2023 年 3 月份“一件事”系统上线后，我县第一时间根据市级要求进行对接，并安排专人到平顶山学习培训，2023 年 3 月份鲁山县政务服务和大数据服务中心办事大厅二楼“一件事窗口”已可正常通过系统受理“一件事业务”，真正实现了跨事

项、跨部门、跨层级联办。行政审批事项承诺办结时限压缩比
达 90%以上，高于省定目标；县服务大厅可办事项增至 1774 项，
网上可办率达到 90%，不见面审批事项占比达 99%， “最多跑一
次” 100%覆盖，省政府办公厅《政府工作快报》（2022 年 3 月）
对我县 “一件事一次办” 经验做法进行刊发。

鲁山县法治政府建设领导小组办公室

2023 年 6 月 30 日

