



滨湖社区“同心半月”多方联动强治理

□ 本报记者 刘欢
□ 本报实习生 周慧玲
□ 本报通讯员 程远明

“前段时间,小区一对邻居因屋外走廊公摊总分的使用,双方多次争吵,闹得不可开交……”

在湖北省武汉市武昌区水果湖街道滨湖社区“同心半月”多方联动工作会上,社区书记肖鹏开门见山,直言问题。武汉市公安局武昌分局东亭派出所滨湖社区民警游庆军接过话头,介绍与社区综治主任闫啸磊上门调解的具体情况。

“要做好双方思想工作,引导他们邻里之间以和为贵,告知公摊面积的使用和管理权,必要情况下要引导他们通过法律途径解决争议。”经一番分析,滨湖社区法律顾问马红军给出法律意见。

“等当事双方态度缓和了些了,我们司法所就组织各方参与调解,尽量多做当事双方的工作,防止矛盾激化,把事情闹大。”武昌区司法局水果湖司法所所长苏振峰补充道。

你一言我一语,这样一件棘手事,在大家的交流碰撞下,解决方案迅速出炉。

这是《法治日报》记者日前在滨湖社区居委会里看到的生动一幕。

社区是城市治理的“最后一公里”,是党和政府联系群众、服务群众的“神经末梢”。滨湖社区创新“同心半月”多方联动工作机制,有效组织平安法治力量参与到社区服务管理之中,夯实基层治理之基。

补“缺口”

滨湖社区由5个小区和两座楼宇组成,地盘大,人数多,居民老龄化程度高,人员构成也比较复杂。

近年来,滨湖社区积极组织发动各方力量参与到安全隐患排查、纠纷调解、普法宣传等社区平安重点工作,成功打造“平安合伙人”“刘老师民调工作室”“马红军社区法律顾问工作室”等治理品牌,不断夯实基层治理基础。

社区里帮手越来越多,可章肖鹏心里一直有个“不如意”:这个越画越大的基层治理“同心圆”始终有个“缺口”。

“尽管大家日常也有沟通,但很多信息我们没能及时掌握,工作也比较被动。比如说,社区每周发生多少警情,居民向社区律师咨询多少法律问题,这里面有没有可能产生纠纷的,我们都不清楚。”章肖鹏坦言。

如何打通基层治理的“梗阻”,将各方力量拧成一股绳?

“能不能定期把各方召集在一起,大家交换个信息、通个气,一起研判研判?”今年初,章肖鹏向苏振峰提出自己想法。

而这,也是长期从事调解工作的苏振峰一直思考的问题。两人不谋而合,经一番筹划,“同心半月”多方联动工作会应运而生。

“我们每半个月组织社区民警、法律顾问、司法所长等开一次碰头会,大家汇总各自掌握的信息,分析梳理风险隐患,协商解决社区管理难题。”章肖鹏向记者解释“同心半月”的含义。

解难题

今年4月,滨湖社区“同心半月”多方联动工作会首次召开,公安、司法行政等平安法治力量汇聚一堂,共同商议解决辖区两个相邻小区公用围墙修缮问题。

原来,这堵墙由先建小区出资建设,后建小区直接使用,现墙体年久失修,有倒塌风险,两个小区却因维修资金问题一直争执不下。

依托“同心半月”多方联动机制,滨湖社区积极介入协调,并征求小区业委会意见,最终促使双方就出资问题达成一致:先建小区出资占比55%,后建小区出资占比45%。

翻阅会议记录,记者发现,诸如此类复杂纠纷,自“同心半月”多方联动工作会召开以来,已协调化解多起。

“这个多方联动机制为我们高效化解纠纷搭建了平台,现在大家已形成共识,遇到难题先坐一起商量商量。”章肖鹏说。

今年5月,滨湖社区辖区一酒店与一生鲜店因库房使用权问题闹得不愉快,双方甚至扬言要武力解决。

接到报案后,游庆军第一时间赶赴现场,及时控制双方情绪,并向社区汇报这一情况。

经查,酒店与生鲜店原属于同一经营者,该经营者后将酒店转让给他人,却不愿将自己在酒店上建的库房一并转让,双方为此多次发生摩擦。

随后,滨湖社区召开“同心半月”多方联动工作会,组织公安、司法行政、城管、物业等协调解决,从根本上化解了这起纠纷。

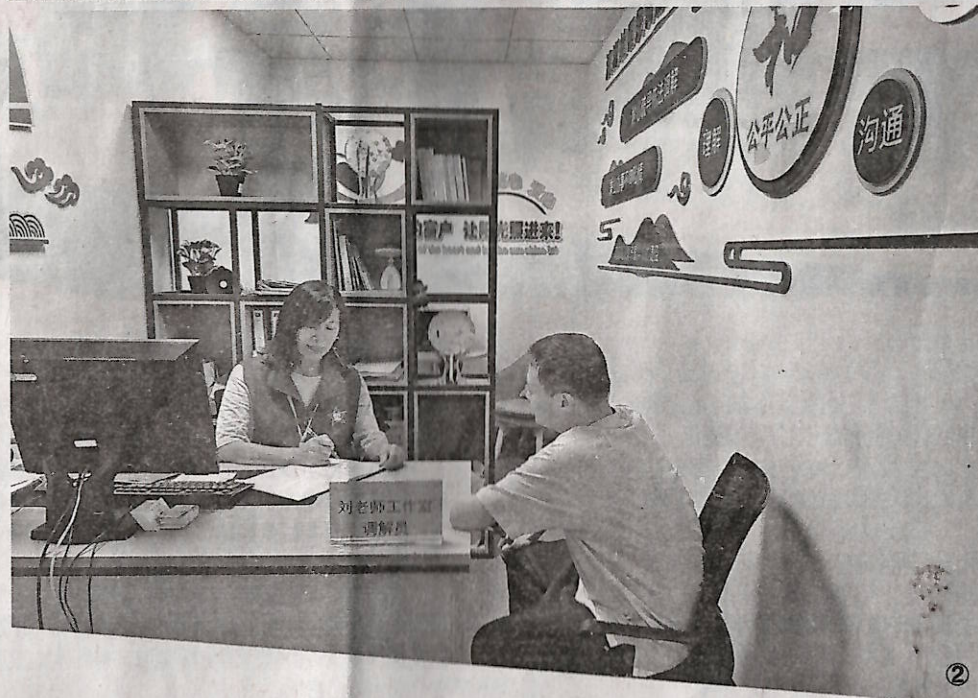
促治理

“最近两周我们辖区写字楼发生两起电诈警情,虽然金额不大,但必须引起大家重视……”

6月25日召开的“同心半月”多方联动工作会上,游庆军提出加强写字楼里反诈宣传的建议,得到与会人员一致同意。

记者了解到,在多方联动工作会上,除化解显性矛盾纠纷,社区民警和社区法律顾问还会分别介绍辖区近两周警情情况及居民法律咨询情况,集中分析研判潜在风险,并提出解决措施。

“我们现在工作更有针对性,处理问题也更加主



图① 滨湖社区召开首次“同心半月”多方联动工作会。
图② “刘老师民调工作室”调解员为滨湖社区居民调解纠纷。

□ 本报记者 赵红旗
□ 本报通讯员 乔新强

“你家施工放线侵占了我家门前的道路,这可不行了。”河南省平顶山市鲁山县琴台街道办事处营刘社区居民孙某和王某是邻居,今年2月底,孙某在翻建新房时,两家发生冲突。琴台街道人民调解委员会立即指派人民调解员赶到现场,与社区干部一起实地查看,走访,然后组织双方现场调解。在人民调解员依法用情的说服下,双方达成共识,纠纷得到圆满解决。

这是鲁山县践行“三级联动”工作机制的一个缩影。近年来,鲁山县探索建立了以综治中心为平台,县、乡、村三级矛盾纠纷排查化解中心为依托的“平台+中心”实体化运行机制,建成了以县中心为龙头,27个乡镇中心为抓手,555个村中心为基础的县、乡、村三级矛盾纠纷调处体系。在“三级联动”中,村中心作为“前沿阵地”,主要调处一般矛盾纠纷,在遇到复杂疑难或重大矛盾纠纷时,及时上报乡中心进行研判、化解;属于重大矛盾纠纷的,及时书面上报县中心指导调处,必要时县、乡、村三级中心联合调处或县中心直接调处,实现“小事不出村,大事不出乡,矛盾不上交”的目标。截至目前,全县已累计化解矛盾纠纷22428件,调解率达100%,调成率达98%。

鲁山县司法局党组书记、局长高长见向《法治日报》记者介绍,目前该县共有专职人民调解员614名,兼职人民调解员1200多名,“金牌调解室”10个,“金牌调解员”20名,县里每年还评选出金牌精品调解案件进行表彰奖励。

其实,“三级联动”仅仅是鲁山县“三三”工作机制的一个组成部分,还有“三所(庭)联动”“三员互动”。

鲁山县人民法院、县司法局、县公安局联合出台《关于全面开展多元解纷工作的实施方案》,探索建立“人民法庭+司法所+派出所”多元联动解纷机制,实现“三所(庭)联动”。截至目前,以基层司法所为依托的全县17个联动解纷工作站全部建成,并进行实体化运作。

“‘三所(庭)联动’解纷工作站的成立,是全县构建大调解工作格局的又一创新举措,是发扬新时代‘枫桥经验’的积极探索。工作站凝聚了法院、公安、司法三方力量,把调解精英集中起来,调解力量融合起来,调解智慧凝聚起来,改变了以往各自‘搭台’,各唱‘独角戏’的状况,实现了共建共享,好戏连台,也进一步提升工作质效。”平顶山市委政法委员会书记、鲁山县委常委、政法委书记张新奇说。

鲁山县按照一警牵头、两员参与、各尽其能、协同高效的原则,创新建立“三员互动”(三员即民警、法律顾问、人民调解员)工作机制,推动“一村一警一法律顾问一支民调队伍”的深度融合,在充分发挥各自职能优势的基础上,形成维护社会和谐稳定的强大合力,最大限度把各类风险隐患防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽状态。如今,各村的警务室门前又挂了一块“人民调解室”的牌子,“三员”协同开展基础警务工作,协同开展矛盾纠纷排查化解,协同开展普法宣传,小小警务室实现了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的目标。

“我们将结合县域实际,通过‘三三’工作机制,创新发展新时代‘枫桥经验’,筑牢基层矛盾纠纷排查化解和信访稳定的第一道防线,全面加强基层社会治理,为全县经济发展和社会稳定作出积极贡献。”张新奇说。

鲁山“三三”工作机制为民高效解忧

海淀“速裁”

□ 本报记者 徐伟伦

“我以为一两个月才能办完的事情,一天之内全部完成了,真要给现在的司法和行政服务点赞!”在北京市海淀区不动产登记中心,宋大姐拿着刚完成过户的房产证如此感

泰安法院书写多元解纷“民生答卷”

□ 本报记者 梁平妮
□ 本报通讯员 唐娜 李付慧

在建安总部集聚区设立法官工作室,充分发挥建安行业调解组织作用,2022年以来,共诉前执前化解涉建安企业纠纷257件,为企业节省诉讼费用80余

逐步构建起诉源治理与速裁快审的闭环机制链条。同时,积极建立类案长效沟通、批案提前介入机制,推行集中办理、示范诉讼、在线诉讼,充分运用电子

黑王“红色物业”擦亮幸福底色