

鲁山县法治政府建设领导小组办公室

关于《河南省法治政府建设示范指标体系（市 县级政府 2023 版）》三级指标第 18 项工作的 情况说明

一、总体情况

自 2021 年鲁山县万人助万企活动开展以来，鲁山县万人助万企办公室通过完善县级、科级领导包联企业制度，督促助企人员深入企业宣讲惠企政策、收集企业反映问题，帮助企业解决生产经营过程中的困难问题，切实提高为企业服务意识，促进经济快速发展。

二、具体举措

1. **明确任务压实责任。**制定《“万人助万企”活动包联服务机制》，为推动“万人助万企”活动进一步走深走细，拓宽活动服务覆盖面，实现各类市场主体、创新主体全覆盖，更好助力全县经济高质量发展。

2. **完善问题收集办理机制。**要求各单位及包联干部针对能够解决的问题及时协调解决，并对相关问题收集办理流程进行网上研究分办、上报和反馈，确保问题收集和办理流畅快速。

3. **抓培训提升解决能力。**各乡（镇、街道）、相关单位调整

强化“万人助万企”活动办，提升乡镇工作机构级别，增强服务、组织力量；先后组织召开不同范围的专项培训会议8次，对140余名乡（镇、街道）、相关单位分管副职、主要工作人员进行培训，推动乡镇服务工作人员的专业化、团队化，助企服务能力持续提升。

三、主要成效

2021年全县助企服务的党员干部共深入企业500余次，收集到企业发展难题200个，已解决问题191个，解决率99.47%。2022年共收集交办问题66个，解决66个，解决率100%。

鲁山县法治政府建设领导小组办公室

2023年6月30日

