# **鲁山县旅游领域基层政务公开标准目录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | | 公开方式 | | 公开层级 | |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群体 | 主动 | 依申请 | 县级 | 乡级 |
| 1 | 政策 文件 | 法律法规 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《旅行社条例》；3.《导游人员管理条例》；4.《中国公民出国旅游管理办法》；5.旅游领域地方性法规。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 2 |  | 规章及规范性文件 | 1.部门和地方政府规章；2.旅游领域各类规范性文件。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 3 | 公共服务 | A级旅游景区基本情况 | 1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份;2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息;3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 4 | 旅行社名录 | 旅行社名称、地址等基本信息。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《旅行社条例》；3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 5 | 旅游厕所建设情况 | 旅游厕所建设数量及厕位数量。 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 6 | 旅游提示警示信息 | 1.旅游安全提示信息；2.旅游消费警示信息；3.文物保护提示信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起7个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 7 | 旅游安全应急处置信息 | 1.旅游应急保障组织机构及职责；2.旅游应急保障工作预案3.旅游应急响应、热点问题处置情况。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 8 | 旅游市场举报投诉信息 | 1.公开受理旅游市场举报投诉的途径和方式 （12345旅游投诉举报及咨询电话服务） | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》；5.《旅游行政处罚办法》；6.《旅游投诉处理办法》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 9 | 文明旅游宣传信息 | 1.文明旅游宣传主题及活动信息；2.旅游志愿服务信息。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 10 | 旅游服务质量监督投诉举报受理服务 | 1.旅游服务质量监督投诉举报受理服务的途径和方式。 | 1.《旅游法》；2.《消费者权益保护法》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 11 | 旅游重要参考信息网上发布及咨询服务 | 1.旅游公共信息和咨询平台；2.旅游咨询中心。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《国务院关于加快发展旅游业的意见》。 | 信息形成之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 12 | 旅游目的地安全风险提示信息发布 | 1.及时转发上级旅游主管部门发布的风险提示，并负责发布前款规定之外涉及本辖区的风险提示2.对本行政区域的旅游安全风险进行监测评估，及时向社会发布旅游安全警示信息。 | 《旅游安全管理办法》 | 安全风险提示信息及时发布；执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 13 | 监督检查 | 随机抽查事项清单 | 1.抽查事项名称；2.抽查依据；3.抽查对象；4.抽查内容；5.抽查部门；6.抽查方式。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 14 | 对旅行社的随机抽查 | 1.抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 15 | 对导游的随机抽查 | 1.抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 16 | 对在线旅游经营者的随机抽查 | 1.抽查依据；2.抽查主体；3.抽查内容；4.抽查方式；5.抽查情况及查处结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 | 信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 17 | 行政处罚 | 对旅行社违法行为的行政处罚 | 1.主体信息；2.案由；3.处罚依据； 4.处罚条件；5.处罚程序；6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《旅游安全管理办法》；6.《中国公民出国旅游管理办法》； 7.《导游人员管理条例》；8.《导游管理办法》；9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》；10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 18 | 对导游违法行为的行政处罚 | 1.主体信息；2.案由；3.处罚依据； 4.处罚条件；5.处罚程序；6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国旅游法》；2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；3.《旅行社条例》；4.《旅行社条例实施细则》；5.《中国公民出国旅游管理办法》；6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》；8.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 19 | 对在线旅游经营者违法行为的行政处罚 | 1.主体信息；2.案由；3.处罚依据； 4.处罚条件；5.处罚程序；6.处罚结果。 | 1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；3.《旅游行政处罚办法》。 | 执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 鲁山县文化广电旅游局 | ■政府网站□政府公报□发布会/听证会□广播电视□纸质媒体□公开查阅点□政务服务中心□便民服务站□入户/现场□社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）□精准推送□其他 | √ |  | √ |  | √ |  |